

« Il y a des manières de le dire! »

Recommandations sur les réactions à privilégier à la suite d'un dévoilement de cyberviolence.

Mélina Gilbert, Mylène Fernet, Martine Hébert, Roxanne Guyon, Anabel De Champlain, Valérie Hémond-Dussault

CONTEXTE

Cyberviolences

Contrôler, surveiller, humilier et isoler un (ex)-partenaire par l'usage d'outils technologiques

Répercussions négatives sur les victimes (détresse psychologique)

Dévoilement

Les réactions des témoins face au dévoilement peuvent jouer un rôle important sur la recherche d'aide des victimes et leur rétablissement

FEMMES (18-25 ans)

78%

des femmes en auraient déjà subie

Fernet, M et al., (2019)



Croire, encourager, écouter



Blâmer, nier, minimiser

OBJECTIF

- Documenter les réactions à privilégier lors de la réception d'un dévoilement de cyberviolence.

MÉTHODOLOGIE

N: 23

Critères d'inclusion:

- Avoir vécu de la cyberviolence par un (ex)-partenaire
- Être une femme âgée entre 18 et 29 ans

Collecte des données & Analyses :

- 4 groupes de discussion asynchrones en ligne (90 min)
- Analyses de contenu dirigé

Recrutement :

- Affiche de recrutement diffusée dans divers milieux de pratique et partenaires (AQPV, Regroupement des Auberges du cœur, maisons d'hébergements, centre de femmes, CALACS)

RÉSULTATS

1

Conscientisation : amener la victime à réaliser la violence subie

« Je suis contente que mon amie soit présente pour me rappeler ce qu'il a déjà fait et ne pas être aveuglée par l'amour »

2

Sensibilité : exprimer son inquiétude d'une façon empathique envers la violence que la victime a subie

« Il y a moyen de le faire doucement et le moins brusquement possible »

3

Accompagnement : soutenir la victime en tenant compte de ses besoins actuels

« Si je raconte à mon amie ce que mon chum fait comme cyberviolence, elle peut (...) m'expliquer que c'est pas bien faire ça, (...) mais pas nécessairement de le dénoncer à ma place »

4

Pouvoir : encourager la prise de décision et renforcer les choix de la victime

« Les témoins ne doivent jamais juger les décisions de la victime (...). Ils doivent [l'aider] à faire son propre cheminement »

5

Action : dénoncer la violence subie par la victime à un professionnel et/ou à l'autorité policière lorsque celle-ci est importante.

« Les témoins peuvent dénoncer si la situation est grave et que la victime s'enfonce de plus en plus »

DISCUSSION

CONCLUSION

Les réactions positives et aidantes des témoins à la suite d'un dévoilement de cyberviolence jouent un rôle-clé dans le rétablissement des victimes

CONSTATS/ PISTES D'INTERVENTION

Témoins

- Démontrer une attitude d'ouverture et de sensibilité
- Adopter un rôle de soutien
- Reconnaître leur propre pouvoir d'agir en tant que témoins

Interventions

- Inclure la perspective des victimes
- Mieux cerner les besoins spécifiques des victimes de cyberviolence en matière d'intervention
- Agir avec sensibilité pour éviter d'accroître la détresse psychologique chez les victimes

RETOMBÉE

- Considérer la perspective des jeunes femmes cybervictimisées afin d'obtenir un portrait plus détaillé de leurs besoins.

LIMITES

- Faible taille d'échantillonnage
- Saturation empirique pas atteinte pour toutes les catégories à l'étude